INSPIRON™

SETUP -HANDBUCH

YOURS IS HERE

INSPIRON™

SETUP -HANDBUCH

Modelle P04F- und P04G-Serie

Typen P04F001 und P04G001

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.

VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS macht auf mögliche Beschädigung der Hardware oder Verlust von Daten bei Nichtbefolgung von Anweisungen aufmerksam.

WARNUNG: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

©2009 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Unterlagen in jeglicher Weise ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, das *DELL*-Logo, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* und *DellConnect* sind Marken von Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* und *Celeron* sind eingetragene Marken und *Core* ist eine Marke von Intel Corporation in den USA und anderen Ländern; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* und die *Windows Vista*-Startschaltfläche sind entweder Marken oder eingetragene Marken von Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern; *Blu-ray Disc* ist eine eingetragene Marke von Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke von Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

Juli 2009 Teilenr. 4713K Rev. A00

Inhalt

Einrichten des Inspiron Laptop Computers 5

Vor dem Einrichten des Computers 5

Anschließen des Netzadapters 6

Anschießen des Netzwerkkabels (optional). 7

Drücken des Betriebsschalters 8

Einrichten von Microsoft Windows 9

Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless (optional) 10

Herstellen einer Verbindung mit dem Internet (optional) 12

Arbeiten mit Ihrem Inspiron Laptop Computer 16

Ausstattungsmerkmale - Rechte Seitenansicht 16

Ausstattungsmerkmale - Linke Seitenansicht 18

Ausstattungsmerkmale - Vorderseite 20

Ausstattungsmerkmale - Computersockel und Tastatur 22

Touchpad-Bewegungen 24

Tasten zur Multimedia-Steuerung 26

Funktionen des Displays 28

Langzeit-Akku von Dell 30

Entfernen und Ersetzen des Akkus. 30

Softwaremerkmale 32

Dell Dock 36

Störungen beheben 37

Signalton- oder LED-Codes. 37

Probleme mit dem Netzwerk. 38

Probleme mit der Stromversorgung. 39

Probleme mit dem Speicher 40

Probleme mit Absturz und Software 41

Verwenden von Support-Hilfsmitteln . . . 44
Dell Support Center 44
Systemmeldungen 45
Hardware-Problembehandlung 47
Dell Diagnostics 48
Wiederherstellen Ihres Betriebssystems. 53
Systemwiederherstellung 53
Dell Factory Image Restore 55
Neuinstallation des Betriebssystems 57
Wie Sie Hilfe bekommen. 60
Technischer Support und Kundendienst . . .61
DellConnect 61
Online-Dienste 62
Automatischer Auftragsauskunftsservice . .63
Produktinformationen 63
Einsenden von Teilen zur Reparatur auf Garantie oder Gutschrift 64
Vor Ihrem Anruf 65
Kontaktaufnahme mit Dell. 67
Weitere Informationen und Ressourcen 68
Grundlegende technische Daten 71
Anhang 77
Hinweise für Macrovision-Produkte 77
Informationen zur mexikanischen Norm NOM (nur für Mexiko) 78
Index 79

Einrichten des Inspiron Laptop Computers

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Einrichten Ihres Dell™ Inspiron™ 1470/1570-Laptops.

Vor dem Einrichten des Computers

Stellen Sie beim Aufstellen des Computers sicher, dass die Stromquelle, an die er angeschlossen wird, gut zugänglich ist. Achten Sie auf eine ausreichende Belüftung und stellen Sie den Computer auf eine ebene Oberfläche.

Bei mangelnder Luftzirkulation im Bereich Ihres Inspiron-Laptops kann dieser überhitzen. Stellen Sie sicher, dass Sie auf der Rückseite des Computers einen Abstand von mindestens 10 cm und auf allen anderen Seiten einen Abstand von mindestens 5 cm einhalten, um ein Überhitzen zu vermeiden. Stellen Sie den Computer im eingeschalteten Zustand niemals in einen geschlossenen Raum wie beispielsweise in einen Schrank oder eine Schublade.

⚠ WARNUNG: Stecken Sie keine Gegenstände in die Lüftungsschlitze, blockieren Sie sie nicht und halten Sie sie frei von Staub. Bewahren Sie den Dell Computer während des Betriebs nicht in schlecht durchlüfteten Umgebungen wie einem geschlossenen Aktenkoffer auf. Bei behinderter Luftzirkulation kann der Computer Schaden nehmen oder sogar einen Brand verursachen. Der Computer schaltet bei zunehmender Temperatur den Lüfter ein. Das Geräusch des Lüfters ist normal und weist nicht auf ein Problem mit dem Lüfter oder dem Computer hin.

⚠ VORSICHTSHINWEIS: Das Abstellen oder Stapeln von schweren oder scharfkantigen Gegenständen auf dem Computer kann zu einer dauerhaften Beschädigung führen.

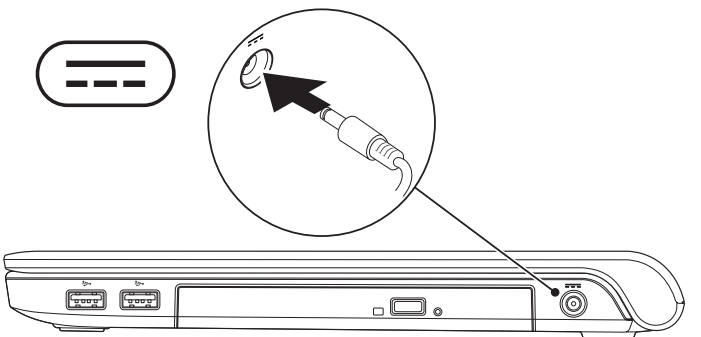
Anschließen des Netzadapters

Verbinden Sie den Netzadapter mit dem Computer und dann mit einer Steckdose oder einem Überspannungsschutzgerät.

WARNUNG: Der Netzadapter funktioniert mit allen Steckdosen weltweit. Es ist jedoch zu beachten, dass die Stecker und Steckerleisten von Land zu Land verschieden sind. Bei Verwendung eines ungeeigneten Kabels oder bei unsachgemäßer Verbindung des Kabels mit der Steckerleiste oder Steckdose besteht Brandgefahr und eine dauerhafte Beschädigung des Computers ist möglich.

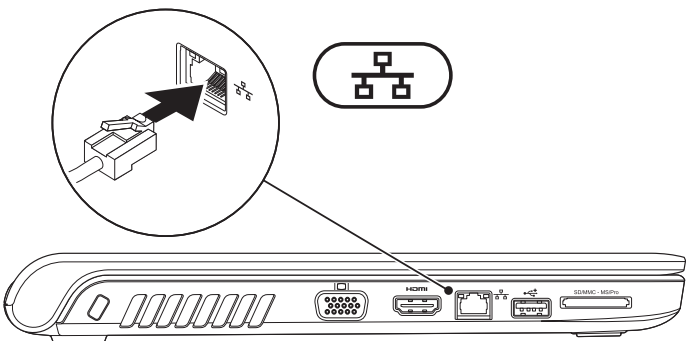
ANMERKUNG: Stecken Sie den Kabelstecker fest in die Steckdose und stellen Sie sicher, dass die Adapterleuchte aufleuchtet, bevor Sie den Strom einschalten.

ANMERKUNG: Verwenden Sie nur Wechselstromnetzadapter der Dell-Produktreihen PA-3E, PA-10 oder PA-12.

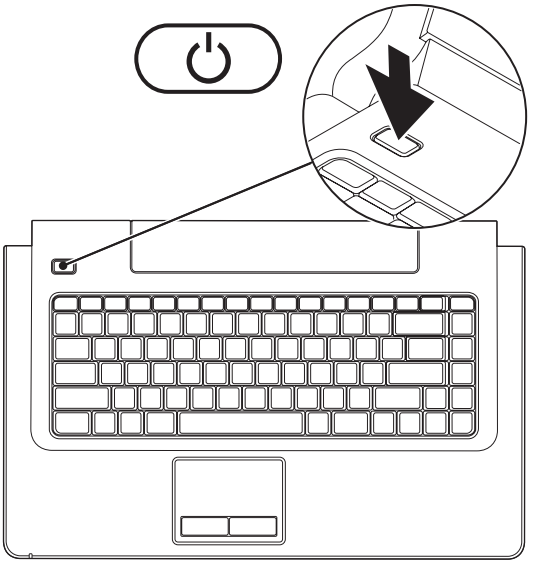


Anschießen des Netzwerkkabels (optional)

Wenn Sie eine kabelgebundene Netzwerkverbindung verwenden möchten, schließen Sie das Netzwerkkabel an.



Drücken des Betriebsschalters



Einrichten von Microsoft Windows

Ihr Dell-Computer ist mit dem Betriebssystem Microsoft® Windows® vorkonfiguriert. Wenn Sie Windows erstmalig einrichten, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Diese Schritte sind obligatorisch und können einige Zeit in Anspruch nehmen. Mithilfe der Windows-Bildschirme werden Sie durch mehrere Verfahren geführt, darunter das Akzeptieren von Lizenzvereinbarungen, das Festlegen von Einstellungen und das Einrichten einer Internetverbindung.

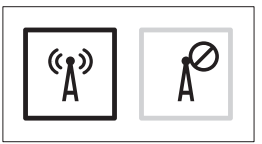
VORSICHT: Der Setup-Vorgang des Betriebssystems darf nicht unterbrochen werden. Dies könnte dazu führen, dass Ihr Computer betriebsunfähig wird und Sie das Betriebssystem erneut installieren müssen.

ANMERKUNG: Für eine optimale Leistung des Computers wird empfohlen, das aktuelle BIOS und die neuesten Treiber für den Computer herunterzuladen. Diese stehen auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com** zur Verfügung.

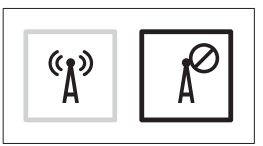
Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless (optional)

Drücken Sie die Taste oder die Tastenkombination <Fn><F2> auf der Tastatur, um Wireless zu aktivieren oder zu deaktivieren. Je nach Status wird auf dem Bildschirm das Ein-/Aus-Symbol angezeigt.

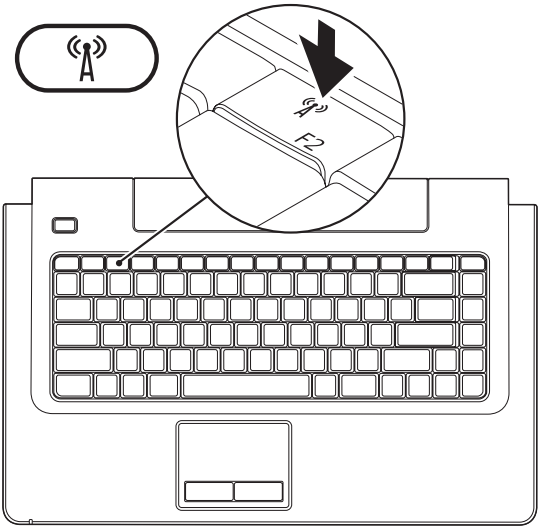
Bei aktiviertem Wireless:



Bei deaktiviertem Wireless:



Weitere Informationen zum Ändern des Verhaltens der Fn-Taste finden Sie unter „Tasten zur Multimedia-Steuerung” auf Seite 26.


F2

Herstellen einer Verbindung mit dem Internet (optional)

Um eine Verbindung mit dem Internet herstellen zu können, benötigen Sie ein externes Modem oder eine Netzwerkverbindung sowie einen Internetdienstanbieter (ISP).

Sollte ein externes USB-Modem oder ein WLAN-Adapter nicht Bestandteil Ihrer ursprünglichen Bestellung gewesen sein, sind diese auf der Website von Dell unter www.**dell.com** erhältlich.

Einrichten einer Kabelverbindung

- Bei Verwendung einer DSL-Verbindung oder einer Kabel-/Satelliten-Modemverbindung fordern Sie bei Ihrem ISP oder Mobiltelefondienst Setup-Anweisungen an.
- Wenn Sie eine DFÜ-Verbindung nutzen, schließen Sie ein Telefonkabel an das optionale externe USB-Modem und an die Telefonbuchse an, bevor Sie die Internetverbindung einrichten.

Um die Einrichtung der kabelgebundenen Internetverbindung abzuschließen, folgen Sie den Anweisungen unter „Einrichten der Internetverbindung“ auf Seite 14.

Einrichten einer Wireless-Internetverbindung

ANMERKUNG: Konsultieren Sie zum Einrichten Ihres Wireless-Routers die im Lieferumfang des Routers enthaltene Dokumentation.

Bevor Sie die Wireless-Internetverbindung nutzen können, müssen Sie eine Verbindung zu Ihrem Wireless-Router herstellen.

So richten Sie eine Verbindung zu einem Wireless-Router ein:

Windows Vista®

1. Vergewissern Sie sich, dass Wireless auf Ihrem Computer aktiviert ist (siehe „Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless" auf Seite 10).
2. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
3. Klicken Sie auf **Start** → **Verbindung herstellen**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

Windows® 7

1. Versichern Sie sich, dass Wireless auf Ihrem Computer aktiviert ist (siehe „Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless" auf Seite 10).
2. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
3. Klicken Sie auf **Start** → **Systemsteuerung** → **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Mit einem Netzwerk verbinden**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

Einrichten der Internetverbindung

Die ISPs und deren Angebote sind länderspezifisch verschieden. Wenden Sie sich an Ihren ISP, um Informationen über in Ihrem Land verfügbare Informationen zu erhalten.

Wenn Sie keine Internetverbindung herstellen können, obwohl dies bereits zu einem früheren Zeitpunkt möglich war, liegt möglicherweise eine Störung auf Seiten des Internetdienstanbieters (ISP) vor. Wenden Sie sich an den Internetdienstanbieter, um Informationen über den Dienststatus zu erhalten, oder versuchen Sie später noch einmal, eine Verbindung herzustellen.

Halten Sie Ihre ISP-Informationen griffbereit. Falls Sie noch keinen ISP haben, können Sie über den Assistenten **Mit dem Internet verbinden** einen Internetdienstanbieter auswählen.

So richten Sie Ihre Internetverbindung ein:

Windows Vista®

ANMERKUNG: Die im Folgenden beschriebenen Vorgänge gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie auf Ihrem Dell™-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start** → **Systemsteuerung**.
3. Klicken Sie auf **Netzwerk und Internet**→ **Netzwerk- und Freigabecenter**→ **Eine Verbindung oder ein Netzwerk einrichten**→ **Mit dem Internet verbinden**.
   Das Fenster **Mit dem Internet verbinden** wird angezeigt.

ANMERKUNG: Wenn Sie sich unsicher sind, welchen Verbindungstyp Sie wählen sollen, klicken Sie auf **Entscheidungshilfe** oder wenden Sie sich an Ihren ISP.

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die von Ihrem ISP bereitgestellten Informationen für das Einrichten einer Verbindung, um den Setup-Vorgang abzuschließen.

Windows® 7

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start** → **Systemsteuerung**→ **Netzwerk- und Freigabecenter**→ **Eine Verbindung oder ein Netzwerk einrichten**→ **Mit dem Internet verbinden**.
   Das Fenster **Mit dem Internet verbinden** wird angezeigt.

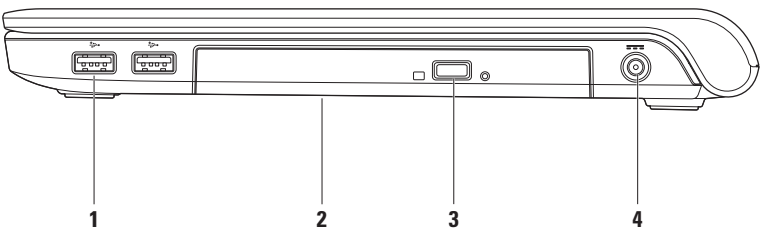
ANMERKUNG: Wenn Sie sich unsicher sind, welchen Verbindungstyp Sie wählen sollen, klicken Sie auf **Entscheidungshilfe** oder wenden Sie sich an Ihren ISP.

3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die von Ihrem ISP bereitgestellten Informationen für das Einrichten einer Verbindung, um den Setup-Vorgang abzuschließen.

Arbeiten mit Ihrem Inspiron Laptop Computer

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu den Funktionen Ihres Inspiron 1470/1570-Laptops.

Ausstattungsmerkmale - Rechte Seitenansicht



1 **USB 2.0-Anschlüsse (2)** – Für die Verbindung mit einem USB-Gerät, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder einem MP3-Player.

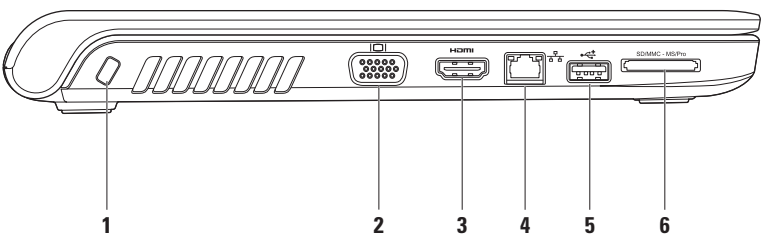
2 **Optisches Laufwerk** – Zum Abspielen oder Brennen von CDs, DVDs oder Blu-ray Discs (optional). Achten Sie darauf, dass beim Einlegen eines Datenträgers die beschriftete Seite nach oben weist.

VORSICHTSHINWEIS: Dieses Laufwerk unterstützt CDs, die von der Standardgröße und -form abweichen. Allerdings kann sich die Leistung des Laufwerks verschlechtern und im Extremfall kann es zu Schädigungen des Laufwerks kommen.

3 **Auswurftaste** – Zum Öffnen des optischen Laufwerks.

4 **Netzadapteranschluss** – Für den Anschluss des Netzadapters, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku zu laden.

Ausstattungsmerkmale - Linke Seitenansicht



1 **Sicherheitskabeleinschub** – Über den Sicherheitskabeleinschub kann eine handelsübliche Diebstahlschutzvorrichtung an den Computer angeschlossen werden.

ANMERKUNG: Vor dem Kauf einer Diebstahlschutzvorrichtung sollten Sie prüfen, ob diese in den Sicherheitskabeleinschub des Computers passt.

2 **VGA-Anschluss** – Für den Anschluss eines Videogeräts, wie z. B. Monitor oder Projektor.

3 **HDMI-Anschluss** – Für den Anschluss eines Fernsehers mit 5.1-Audio- und Videosignalen.

ANMERKUNG: Bei der Verwendung eines Monitors kann nur das Videosignal gelesen werden.

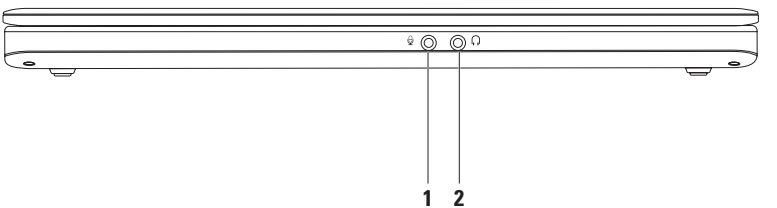
4 **Netzwerkanschluss** – Für den Anschluss des Computers an ein Netzwerk- oder Breitband-Gerät bei kabelgebundener Vernetzung.

5 **USB 2.0-Anschluss** – Für den Anschluss von USB-Geräten, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder einem MP3-Player.

6 SD/MMC - MS/Pro **7-in-1-Speicherkartenleser** – Eine schnelle und bequeme Möglichkeit zum Anzeigen und Weitergeben von digitalen Fotos, Audio- und Videodateien und Dokumenten, die auf digitalen Speicherkarten folgenden Typs gespeichert sind (siehe „Grundlegende technische Daten" für unterstützte Speicherkarten auf Seite 71).

ANMERKUNG: Bei Auslieferung des Computers befindet sich eine Platzhalterkarte aus Kunststoff im Speicherkartensteckplatz. Platzhalterkarten schützen unbenutzte Steckplätze vor Staub und anderen Fremdkörpern. Bewahren Sie die Platzhalterkarte für den Fall auf, dass keine Speicherkarte im Steckplatz eingesetzt ist. Platzhalterkarten aus anderen Systemen können möglicherweise nicht in diesem Computer verwendet werden.

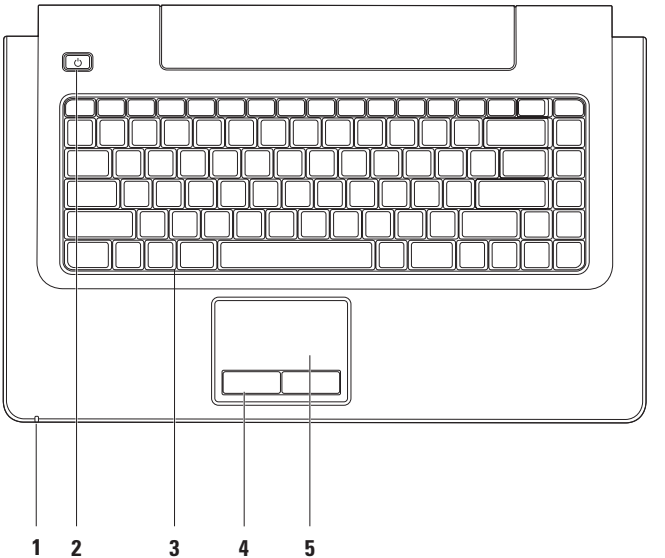
Ausstattungsmerkmale - Vorderseite



1 **Audio-In-/ Mikrofonanschluss** – Für den Anschluss eines Mikrofons oder als Eingang von Audiosignalen zur weiteren Verarbeitung durch Audioprogramme.

2 **Audio-Out-/Kopfhöreranschluss** – Für den Anschluss eines Kopfhörers oder die Ausgabe von Audiosignalen an ein Lautsprecher- oder Soundsystem.

Ausstattungsmerkmale - Computersockel und Tastatur



1 **Betriebs-/Akku-Aktivitätsanzeige** – Zeigt die folgenden Betriebszustände und Akkustatus an:

- Stetig weiß leuchtend – Der Computer ist eingeschaltet und der Akku wird über das Netzteil geladen.
- Stetig gelb leuchtend – Der Computer befindet sich im Standby-Modus und der Ladestand des Akkus ist niedrig.
- Weiß blinkend – Der Computer befindet sich im Standby-Modus und der Akku wird über das Netzteil geladen oder ist in gutem Zustand.
- Aus – Der Computer ist ausgeschaltet oder befindet sich im Ruhezustand.

2 **Betriebsschalter** – Durch Drücken dieses Schalters wird der Computer an- oder ausgeschaltet.

3 **Tastatur/Tasten zur Multimedia-Steuerung** – Weitere Informationen über die Tastatur finden Sie im *Dell Technologiehandbuch*. Weitere Informationen zu den Tasten zur Multimedia-Steuerung finden Sie unter „Tasten zur Multimedia-Steuerung" auf Seite 26.

4 **Touchpad-Tasten** – Ermöglichen Links- und Rechtsklick-Funktionen wie bei einer Maus.

5 **Touchpad** – Ermöglicht die gleichen Funktionen wie eine Maus, nämlich Bewegen des Cursors, Ziehen und Verschieben ausgewählter Elemente und Rechts- oder Linksklick durch Tippen auf die Oberfläche.

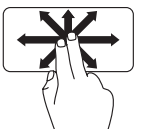
Das Touchpad unterstützt Funktionen wie Bildlauf, Blättern, Vergrößern, Verkleinern, Drehen und Desktop. Doppelklicken Sie für die Konfiguration der Touchpad-Einstellungen auf das **Dell-Touchpad**-Symbol im Benachrichtigungsbereich auf dem Desktop.

Touchpad-Bewegungen

Bildlauf

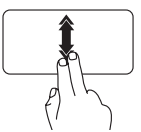
Option zur Durchführung eines Bildlaufs durch Inhalte. Die Bildlauffunktion umfasst Folgendes:

Schwenken – Option zum Fokussieren des ausgewählten Objekts, wenn das gesamte Objekt nicht sichtbar ist.



Bewegen Sie zwei Finger in die gewünschte Richtung, um einen Schwenk-Bildlauf auf das ausgewählte Objekt anzuwenden.

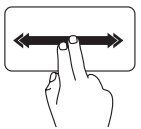
Automatischer vertikaler Bildlauf – Option zum Durchführen eines nach oben oder nach unten verlaufenden Bildlaufes im aktiven Fenster.



Bewegen Sie zwei Finger schnell nach oben oder nach unten, um den automatischen vertikalen Bildlauf zu aktivieren.

Tippen Sie auf das Touchpad, um den automatischen Bildlauf zu beenden.

Automatischer horizontaler Bildlauf – Option zum Durchführen eines nach links oder nach rechts verlaufenden Bildlaufs im aktiven Fenster.

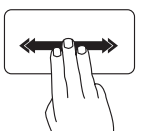


Bewegen Sie zwei Finger schnell nach links oder nach rechts, um den automatischen horizontalen Bildlauf zu aktivieren.

Tippen Sie auf das Touchpad, um den automatischen Bildlauf zu beenden.

Blättern

Option zum Durchblättern von Inhalt. Dies kann je nach Richtung des Blätterns vorwärts oder rückwärts geschehen.

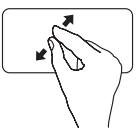


Bewegen Sie drei Finger schnell in die gewünschte Richtung, um im aktiven Fenster Inhalte durchzublättern.

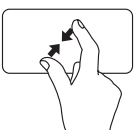
Vergrößern/Verkleinern

Option zum Vergrößern oder Verkleinern des Abbildungsverhältnisses des Bildschirminhalts. Die Zoom-Funktion umfasst Folgendes:

Klammern – Option zum Vergrößern oder Verkleinern durch das Spreizen oder Zusammenführen von zwei Fingern auf dem Touchpad.



So vergrößern Sie: Bewegen Sie zwei Finger auseinander, um die Ansicht des aktiven Fensters zu vergrößern.

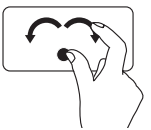


So verkleinern Sie: Führen Sie zwei Finger dicht zueinander, um die Ansicht des aktiven Fensters zu verkleinern.

Rotieren

Option zum Drehen des aktiven Bildschirminhaltes. Die Dreh-Funktion umfasst Folgendes:

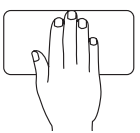
Drehen – Option zum Drehen eines aktiven Inhaltes mit zwei Fingern in 90°-Schritten. Hierbei bleibt ein Finger fest auf dem Touchpad, während der andere die Drehbewegung ausführt.



Legen Sie den Daumen auf das Touchpad und ziehen Sie den Zeigefinger in einer kreisförmigen Bewegung nach rechts oder links über das Touchpad, um das ausgewählte Element 90° im oder gegen den Uhrzeigersinn zu drehen.

Desktop

Ermöglicht das Minimieren aller offener Fenster, sodass der Desktop angezeigt wird.



Legen Sie Ihre Hand auf das Touchpad, lassen Sie sie einen Moment liegen und nehmen Sie sie anschließend wieder weg.

Tasten zur Multimedia-Steuerung

Sie können die Tasten zur Multimedia-Steuerung auf der Tastatur konfigurieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen auf der Seite **Function Key Behavior** (**Funktionsweise der Funktionstasten**) im **System-Setup**-Dienstprogramm vornehmen. Folgende Optionen stehen für die Funktionsweise der Funktionstasten zur Verfügung:

Multimedia Key First (Multimedia-Taste zuerst) – Dies ist die Standardeinstellung. Durch Drücken einer beliebigen Taste zur Multimedia-Steuerung wird die verknüpfte Multimedia-Aktion ausgeführt. Für die Funktionstaste drücken Sie <Fn> + die gewünschte Funktionstaste.

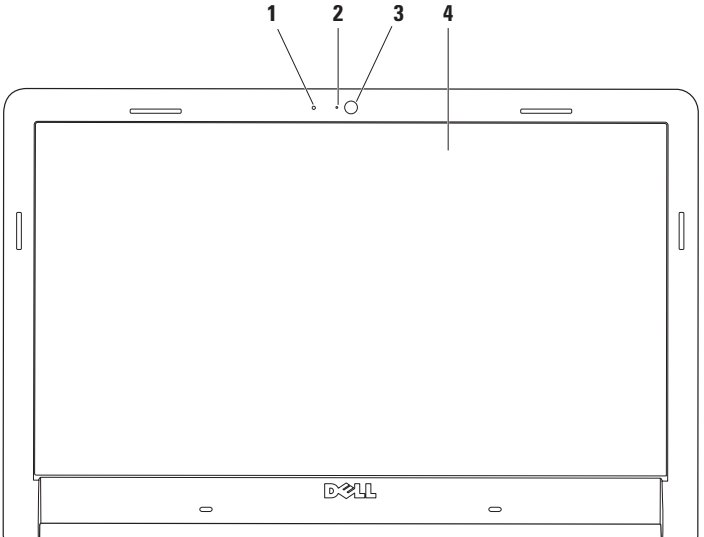
Function Key First (Funktionstaste zuerst) – Durch Drücken einer beliebigen Funktionstaste wird die verknüpfte Funktion ausgeführt. Für Multimedia-Aktionen drücken Sie <Fn> + die gewünschte Taste zur Multimedia-Steuerung.

ANMERKUNG: Die Option **Multimedia Key First** (**Multimedia-Taste zuerst**) ist nur im Betriebssystem aktiv.

Ton stummschalten	Wiedergabe oder Pause
Wiedergabelautstärke verringern	Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben
Wiedergabelautstärke erhöhen	Datenträger auswerfen
Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben	

Funktionen des Displays

Im Displayrahmen sind eine Kamera und ein digitales Mikrofon integriert.



1	**Digitales Mikrofon** – Liefert hohe Tonqualität für Audiounterhaltungen und Sprachaufnahmen.
2	**Kameraaktivitätsanzeige** – Signalisiert, ob die Kamera eingeschaltet ist oder nicht.
3	**Kamera** – Integrierte Kamera für Videoaufnahmen, Videokonferenzen und Online-Chats.
4	**Display** – Die Displaymerkmale können in Abhängigkeit von den Ausstattungsmerkmalen, die Sie beim Erwerb Ihres Computers ausgewählt haben, variieren. Weitere Informationen über das Display finden Sie im *Dell Technologiehandbuch*.

Langzeit-Akku von Dell

Der Langzeit-Akku von Dell verfügt über Optionen, mit denen Sie die maximale Nutzungsdauer für Ihren Akku erzielen können. Diese Funktion ist standardmäßig aktiviert. Sie wird ausgelöst, sobald Sie das Netzteil abziehen.

Drücken Sie <F3>, um die Funktion zu aktivieren oder zu deaktivieren. Das Popup-Fenster des **Langzeit-Akkus** wird angezeigt und gibt dessen aktuellen Status wieder.

Näheres über die Anpassungsoptionen des Langzeit-Akkus von Dell:

1. Drücken Sie <F3>.
   Das Popup-Fenster des **Langzeit-Akkus** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Einstellungen anzeigen**.
   Das Fenster **Battery Meter** (**Akkuanzeige**) wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **What is Dell Extended Battery Life?** (**Was ist der Langzeit-Akku von Dell?**).

Entfernen und Ersetzen des Akkus

⚠ WARNUNG: Bei Verwendung eines ungeeigneten Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Sie sollten in diesem Computer ausschließlich Akkus von Dell verwenden. Setzen Sie keine Akkus von anderen Computern ein.

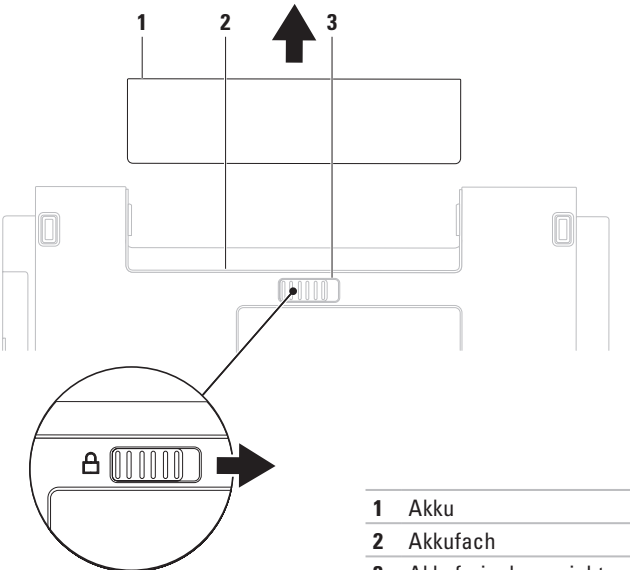
⚠ WARNUNG: Fahren Sie vor dem Entfernen des Akkus den Computer herunter und ziehen Sie externe Kabel (einschließlich Netzadapter) ab.

So entfernen Sie den Akku:

1. Fahren Sie den Computer herunter und drehen Sie ihn mit der Unterseite nach oben.
2. Schieben Sie die Akkufreigabevorrichtung zur Seite.
3. Schieben Sie den Akku aus dem Akkufach heraus.

So setzen Sie den Akku ein:

1. Schieben Sie den Akku in das Akkufach.
2. Drücken Sie die Batterie in den Sockel.



1	Akku
2	Akkufach
3	Akkufreigabevorrichtung

Softwaremerkmale

ANMERKUNG: Weitere Informationen über die in diesem Abschnitt beschriebenen Funktionen finden Sie im *Dell Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.

Produktivität und Kommunikation

Sie können Ihren Computer u. a. dazu verwenden, Präsentationen, Broschüren, Glückwunschkarten, Handzettel und Tabellen zu erstellen. Sie können außerdem digitale Fotos und Bilder bearbeiten und anzeigen. Ihrer Bestellung können Sie entnehmen, welche Software bei Auslieferung auf Ihrem Computer installiert ist.

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Internet hergestellt haben, können Sie auf Websites zugreifen, ein E-Mail-Konto einrichten und Dateien hoch- oder herunterladen.

Unterhaltung und Multimedia

Sie können mithilfe Ihres Computers Videos anschauen, Spiele spielen, eigene CDs/DVDs erstellen sowie Musik und Sendungen von Internet-Radiosendern hören. Das optische Laufwerk des Computers unterstützt verschiedene Datenträgerformate einschließlich CDs, DVDs und Blu-ray Discs (optional).

Sie können Bilder und Videodateien von tragbaren Geräten wie Digitalkameras und Mobiltelefonen herunterladen und kopieren. Optionale Softwareanwendungen ermöglichen Ihnen die Erstellung von Audio- und Videodateien, die Sie anschließend auf Datenträger aufzeichnen, auf tragbaren Geräten wie MP3-Playern und Handheld-Unterhaltungsgeräten speichern oder direkt auf angeschlossenen Fernsehern, Projektoren und Heimkino-Anlagen abspielen und anzeigen können.

Anpassen des Desktops

Sie können die Anpassungsoptionen Ihres Betriebssystems verwenden, um Darstellung, Auflösung, Hintergrund, Bildschirmschoner oder andere Elemente auf Ihrem Desktop zu ändern.

Windows Vista®

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich des Desktops.
2. Klicken Sie auf **Anpassen**, um das Fenster **Darstellung und Sounds anpassen** zu öffnen und lernen Sie die verfügbaren Anpassungsoptionen kennen.

Windows® 7

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich des Desktops.
2. Klicken Sie auf Klicken Sie auf **Anpassen**, um das Fenster **Darstellung und Sounds ändern** zu öffnen und die verfügbaren Anpassungsoptionen kennenzulernen.

Anpassen der Energieeinstellungen

Mithilfe der Energieoptionen im Betriebssystem können Sie die Energieeinstellungen auf Ihrem Computer konfigurieren. Das Betriebssystem Microsoft® Windows ® ist auf Ihrem Dell-Computer installiert und verfügt über drei Standardeinstellungen:

Windows Vista®

- **Dell Recommended (Dell-Empfehlung)** – Diese Option bietet vollständige Leistung bei Bedarf und spart Energie bei längerer Inaktivität.
- **Energiesparmodus** – Diese Option spart Strom durch Herabsetzung der Systemleistung zur Maximierung der Lebensdauer des Computers und durch Verringerung des Energieverbrauchs über die gesamte Lebensdauer des Computers hinweg.

- **Höchstleistung** – Diese Option bietet die höchste Systemleistung für Ihren Computer, indem die Prozessortaktrate an Ihre Aktivitäten angepasst und die Systemleistung entsprechend maximiert wird.

Windows® 7

- **Energiesparmodus** – Diese Option spart Strom durch Herabsetzung der Systemleistung zur Maximierung der Lebensdauer des Computers und durch Verringerung des Energieverbrauchs über die gesamte Lebensdauer des Computers hinweg.
- **Ausbalanciert (empfohlen)** – Diese Option gleicht die Leistung Ihres Computers automatisch durch die Anpassung des Energieverbrauchs leistungsfähiger Hardware aus.

Übertragen von Informationen auf einen Zielcomputer

Windows Vista®

ANMERKUNG: Die im Folgenden beschriebenen Schritte gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie auf Ihrem Dell™-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

1. Klicken Sie auf **Start** → **Systemsteuerung**→ **System und Wartung**→ **Begrüßungscenter**→ **Dateien und Einstellungen übertragen**. Klicken Sie im Fenster **Benutzerkonten-steuerung** auf **Fortsetzen**.
2. Befolgen Sie die Anweisungen im Assistenten für den **Windows-EasyTransfer**.

Windows® 7

1. Klicken Sie auf **Start** → **Systemsteuerung**→ **Erste Schritte**→ **Dateien von einem anderen Computer übertragen**.
2. Befolgen Sie die Anweisungen im Assistenten für den **Windows-EasyTransfer**.

Daten sichern

Es wird empfohlen, dass Sie regelmäßig Sicherungskopien der Dateien und Ordner auf ihrem Computer erstellen. So sichern Sie Dateien:

Windows Vista®

1. Klicken Sie auf **Start** → **Systemsteuerung**→ **System und Wartung**→ **Sicherungs- und Wiederherstellungscenter**→ **Daten sichern**. Klicken Sie im Fenster **Benutzerkonten-steuerung** auf **Fortsetzen**.

   ANMERKUNG: Bestimmte Versionen von Windows Vista verfügen über eine Sicherungsoption für Ihren Computer.

2. Befolgen Sie die Anweisungen des Assistenten zur **Sicherung von Dateien**.

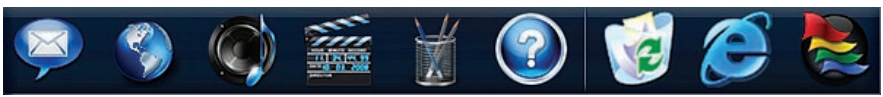
Windows® 7

1. Klicken Sie auf **Start** → **Systemsteuerung** **Sicherungs- und Wiederherstellung**.
2. Klicken Sie auf **Sicherung einrichten...**.
3. Befolgen Sie die Anweisungen des Assistenten für das Festlegen von **Sicherungseinstellungen**.

Dell Dock

Bei Dell Dock handelt es sich um eine Symbolgruppe, mit der Sie schnellen und einfachen Zugang zu häufig verwendeten Anwendungen, Dateien und Ordnern erhalten. Sie können Dell Dock individuell anpassen:

- Symbole hinzufügen oder entfernen
- Verwandten Symbolen Kategorien zuordnen
- Farbe und Ort von Dell Dock ändern
- Verhalten der Symbole ändern



Kategorien hinzufügen

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Dock und anschließend auf **Kategorie**→ **hinzufügen** Das Fenster**Kategorie hinzufügen/bearbeiten** wird angezeigt.
2. Geben Sie im Feld **Titel** einen Namen für die Kategorie an.
3. Wählen Sie aus dem Feld **Bild auswählen** ein Symbol für die Kategorie aus.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ein Symbol hinzufügen

Ziehen Sie das gewünschte Symbol per Drag & Drop auf das Dock oder in eine Kategorie.

Eine Kategorie oder ein Symbol entfernen

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kategorie oder das Symbol und klicken Sie anschließend auf **Verknüpfung löschen** oder **Kategorie löschen**.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Individuelle Anpassung des Dell Dock

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Dock und wählen Sie anschließend **Erweiterte Einstellungen...**.
2. Wählen Sie die gewünschte Option aus.

Störungen beheben

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zur Fehlerbehebung für Ihren Computer. Wenn sich das Problem mithilfe der folgenden Richtlinien nicht lösen lässt, finden Sie weitere Informationen unter „Support-Hilfsmittel verwenden“ auf Seite 44 oder „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 67.

⚠ **WARNUNG: Die Computerabdeckung sollte nur von geschulten Kundendienstmitarbeitern entfernt werden. Im *Service-Handbuch* und auf der Dell Support-Webseite unter support.dell.com finden Sie erweiterte Serviceanleitungen und Anweisungen für die Fehlerbehebung.**

Signalton- oder LED-Codes

Wenn Ihr Monitor Fehler oder Probleme nicht anzeigen kann, gibt der Computer möglicherweise eine Folge von Signaltönen aus oder die Betriebs-/Akku-Aktivitätsanzeige blinkt während des Startvorgangs in einer bestimmten Sequenz. Sollte dies der Fall sein, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 67), um weitere Hilfe zu erhalten.

Probleme mit dem Netzwerk

Wireless-Verbindungen

Wenn die Wireless-Netzwerkverbindung unterbrochen wurde –

Der Wireless-Router ist offline oder Wireless wurde auf dem Computer deaktiviert.

- Überprüfen Sie den Wireless-Router, um sicherzustellen, dass er eingeschaltet und mit Ihrer Datenquelle (Kabelmodem oder Netzwerk-Hub) verbunden ist.
- Störungsquellen können die Wireless-Verbindung blockieren oder unterbrechen. Versuchen Sie, Ihren Computer näher an den Wireless-Router zu bringen.
- Stellen Sie erneut eine Verbindung zum Wireless-Router her (siehe „Einrichten einer Wireless-Internetverbindung“ auf Seite 13).

Kabelverbindungen

Die kabelgebundene Netzwerkverbindung wurde unterbrochen – Das Netzwerkkabel ist lose oder beschädigt.

- Überprüfen Sie das Kabel, um sicherzustellen, dass es angeschlossen und nicht beschädigt ist.
- Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich Ihren Netzwerkadministrator oder Internetdienstanbieter.

Probleme mit der Stromversorgung

Die Betriebsanzeige leuchtet oder blinkt nicht – Der Computer ist ausgeschaltet oder wird nicht mit Strom versorgt.

- Drücken Sie den Netzschalter. Der Computer kehrt zum Normalzustand zurück, wenn er ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet.
- Schließen Sie das Netzkabel wieder am Netzanschluss des Computers und an die Steckdose an.
- Wenn der Computer an einer Steckerleiste angeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass die Steckerleiste an einer Steckdose angeschlossen und eingeschaltet ist. Entfernen Sie Überspannungsschutz-Zwischenstecker, Steckerleisten und Verlängerungskabel, um festzustellen, ob sich der Computer ordnungsgemäß einschalten lässt.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Gerät, beispielsweise eine Lampe, anschließen.
- Überprüfen Sie die Kabelverbindungen des Netzteils. Wenn der Netzadapter über eine Anzeigeleuchte verfügt, stellen Sie sicher, dass diese auf dem Netzadapter leuchtet.

Die Betriebsanzeige leuchtet stetig weiß und der Computer reagiert nicht – Der Bildschirm reagiert möglicherweise nicht. Drücken Sie den Betriebsschalter bis der Computer ausgeschaltet wird und starten Sie den Computer anschließend erneut.

Die Betriebsanzeige blinkt weiß – Der Computer befindet im Standby-Modus. Bewegen Sie die Maus, tippen Sie auf das Touchpad oder drücken Sie den Netzschalter, um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen.

Die Betriebsanzeige leuchtet stetig gelb – Der Computer befindet sich im Standby-Modus und der Akku ist fast leer.

- Schließen Sie den Netzadapter an, um den Akku zu laden.
- Bewegen Sie die Maus, tippen Sie auf das Touchpad oder drücken Sie den Netzschalter, um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen.

Es treten Störungen auf, die den Empfang Ihres Computers behindern – Ein unerwünschtes Signal erzeugt Störungen, indem es andere Signale unterbricht oder blockiert. Mögliche Ursachen von Störungen sind:

- Netz-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel.
- Zu viele Geräte an einer Steckerleiste.
- Mehrere Steckerleisten sind mit der gleichen Steckdose verbunden.

Probleme mit dem Speicher

Wenn eine Meldung über unzureichenden Arbeitsspeicher angezeigt wird –

- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Anwendungsprogramme, in denen Sie nicht arbeiten. Prüfen Sie, ob das Problem dadurch gelöst wird.
- Informationen zu den Speicher-Mindestanforderungen finden Sie in der Softwaredokumentation. Installieren Sie ggf. zusätzlichen Speicher (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Webseite unter **support.dell.com**).
- Setzen Sie die Speichermodule zurück (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Webseite unter **support.dell.com**), um sicherzustellen, dass Ihr Rechner erfolgreich mit dem Speicher kommuniziert.

Wenn andere Probleme mit dem Speicher auftreten –

- Stellen Sie sicher, dass Sie die Richtlinien für die Speicherinstallation befolgen (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Webseite unter **support.dell.com**).
- Überprüfen Sie die Kompatibilität Ihres Speichermoduls mit dem Computer. Ihr Computer unterstützt Speichermodule des Typs DDR3. Weitere Informationen zu den vom Computer unterstützten Speichertypen finden Sie unter „Grundlegende technische Daten“ auf Seite 71.
- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 48).
- Setzen Sie die Speichermodule zurück (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Webseite unter **support.dell.com**), um sicherzustellen, dass Ihr Rechner erfolgreich mit dem Speicher kommuniziert.

Probleme mit Absturz und Software

Der Computer kann nicht gestartet werden – Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel ordnungsgemäß an den Computer und an die Steckdose angeschlossen ist.

Ein Programm reagiert nicht mehr –

So beenden Sie das Programm:

1. Drücken Sie gleichzeitig die Tastenkombination <Strg><Umschalt><Esc>.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Klicken Sie auf das Programm, das nicht mehr reagiert
4. Klicken Sie auf **Task beenden**.

Ein Programm stürzt wiederholt ab – Sehen Sie in der Softwaredokumentation nach. Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es neu.

ANMERKUNG: Installationsanweisungen für Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einer mitgelieferten CD.

Der Computer reagiert nicht mehr oder ein blauer Bildschirm wird angezeigt –

⚠ WARNUNG: Es können Daten verloren gehen, wenn das Betriebssystem nicht heruntergefahren wird.

Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Betriebsschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt (bis der Computer ausgeschaltet wird). Starten Sie den Computer anschließend neu.

Ein Programm wurde für eine frühere Betriebssystemversion von Microsoft® Windows® entwickelt –

Führen Sie den Programmkompatibilitäts-Assistenten aus. Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert ein Programm für eine Umgebung, die einer früheren Windows-Betriebssystemumgebung ähnelt.

So führen Sie den Programmkompatibilitäts-Assistenten aus:

Windows Vista®

1. Klicken Sie auf **Start** → **Systemsteuerung**→ **Programme**→ **Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden**.
2. Klicken Sie auf der Begrüßungsseite auf **Weiter**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Windows® 7

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Feld „Suche starten“ `Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden` ein und drücken Sie die <Eingabetaste>.
3. Befolgen Sie die Anweisungen des **Programmkompatibilitäts-Assistenten**.

Andere Probleme mit der Software –

- Erstellen Sie unverzüglich eine Sicherungskopie Ihrer Daten.
- Verwenden Sie ein Viren-Erkennungsprogramm, um die Festplatte oder CDs zu überprüfen.
- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien oder Programme und fahren Sie den Computer über das **Start** menü herunter.
- Sehen Sie in der Softwaredokumentation nach oder holen Sie vom Softwarehersteller Informationen zur Problembehandlung ein:
  - Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf dem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
  - Vergewissern Sie sich, dass der Computer die Mindesthardwareanforderungen erfüllt, die zum Ausführen der Software notwendig sind. Informationen dazu finden Sie in der Softwaredokumentation.
  - Stellen Sie sicher, dass das Programm richtig installiert und konfiguriert ist.
  - Stellen Sie sicher, dass kein Konflikt zwischen den Gerätetreibern und dem Programm vorliegt.
  - Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es neu.

Verwenden von Support-Hilfsmitteln

Dell Support Center

Im **Dell Support Center** finden Sie die Service-, Support- und systemspezifischen Informationen, die Sie benötigen.

Klicken Sie auf das Symbol in der Taskleiste, um die Anwendung zu starten.

Auf der Startseite des **Dell Support Centers** werden die Modellnummer des Computers sowie der Express-Servicecode und die Service-Tag-Nummer angezeigt.

Auf der Startseite finden Sie Links zu den folgenden Bereichen:

Selbsthilfe (Beheben von Störungen, Sicherheit, Systemleistung, Netzwerk/ Internet, Sicherung/ Wiederherstellung und Windows-Betriebssystem)

Warnmeldungen (Warnmeldungen des technischen Supports, die für Ihren Computer relevant sind)

Unterstützung von Dell (Technischer Support mit DellConnect™, Kundendienst, Schulungen und Lernprogramme, direkte Anleitung mit Dell on Call und Online-Überprüfung mit PC CheckUp)

Informationen zu Ihrem System (Systemdokumentation, Garantieinformationen, Systeminformationen, Upgrades und Zubehör)

Weitere Informationen über das **Dell Support Center** und die verfügbaren Support-Hilfsmittel finden Sie durch Klicken auf die Registerkarte **Services** auf der Seite **support.dell.com**.

Systemmeldungen

Wenn der Computer ein Problem oder einen Fehler feststellt, zeigt er ggf. eine Systemmeldung an, die Ihnen dabei hilft, die Ursache des Problems und die zu seiner Behebung erforderlichen Maßnahmen zu bestimmen.

ANMERKUNG: Wenn die angezeigte Meldung in den folgenden Beispielen nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zum Betriebssystem oder Programm nach, das bei Anzeige der Meldung ausgeführt wurde. Weitere Hilfestellungen finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch* auf Ihrem Computer, auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com** oder unter „Kontaktaufnahme mit Dell" auf Seite 67.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Hilfe zu diesem Problem finden Sie beim technischen Support von Dell. Notieren Sie dazu diesen Prüfpunkt.) – Der Computer konnte die Startroutine dreimal in Folge wegen des gleichen Fehlers nicht durchführen. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell" auf Seite 67).

CMOS checksum error (CMOS-Prüfsummenfehler) – Möglicher Fehler der Hauptplatine oder geringe Ladung der Echtzeituhr-Batterie. Tauschen Sie die Knopfzellenbatterie der Echtzeituhr aus (weitere Hilfe finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell-Support-Webseite unter **support.dell.com** oder unter „Kontaktaufnahme mit Dell" auf Seite 67).

CPU fan failure (Ausfall des CPU-Lüfters) – Der Prozessorlüfter ist ausgefallen. Ersetzen Sie den CPU-Lüfter (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.euro.dell.com**).

Hard-disk drive failure (Festplattenlaufwerkfehler) – Möglicher Festplattenfehler beim POST. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 67).

Hard-disk drive failure (Fehler beim Lesen des Festplattenlaufwerks) – Möglicher Festplattenfehler beim HDD POST. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 67).

Keyboard failure (Tastaturfehler) – Tastaturfehler oder loses Tastaturkabel.

Hilfestellungen zum Ersetzen der Tastatur finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.euro.dell.com**.

No boot device available (Kein Startgerät verfügbar) – Auf dem Festplattenlaufwerk ist keine startfähige Partition vorhanden, das Festplattenlaufwerkkabel ist nicht richtig angeschlossen oder es ist kein startfähiges Gerät vorhanden.

- Ist das Festplattenlaufwerk als Startgerät festgelegt, stellen Sie sicher, dass die Kabel angeschlossen sind und das Laufwerk richtig installiert und als Startlaufwerk partitioniert ist.
- Geben Sie das System-Setup ein und stellen Sie sicher, dass die Startsequenzinformation korrekt ist (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Webseite unter **support.dell.com**).

No timer tick interrupt (Keine Prozessorunterbrechung bei Zeitgebersignal) – Möglicherweise ist ein Chip auf der Systemplatine oder die Hauptplatine defekt. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 67).

USB over current error (USB-Überstromfehler) – Trennen Sie das USB-Gerät vom Computer. Das USB-Gerät benötigt zum einwandfreien Funktionieren mehr Strom. Verwenden Sie eine externe Energiequelle für das USB-Gerät oder, wenn das Gerät über zwei USB-Kabel verfügt, schließen Sie beide an.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Es wird empfohlen, dass Sie regelmäßig Sicherungskopien Ihrer Daten erstellen. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (HINWEIS: Das SELF MONITORING SYSTEM des Festplattenlaufwerks hat gemeldet, dass ein Parameter den Wertebereich für den normalen Betrieb überschritten hat. Dell empfiehlt, dass Sie Ihre Daten regelmäßig sichern. Ein Parameterwert außerhalb des normalen Wertebereichs kann auf ein mögliches Problem mit dem Festplattenlaufwerk hinweisen.) – S.M.A.R.T-Fehler, möglicherweise ein Festplattenlaufwerkfehler. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 67).

Hardware-Problembehandlung

Wenn ein Gerät während des Betriebssystem-Setups nicht erkannt wird oder erkannt, aber nicht korrekt konfiguriert wird, können Sie die Inkompatibilität mit dem **Hardware-Ratgeber** beheben.

So starten Sie den Hardware-Ratgeber:

1. Klicken Sie auf **Start** → **Hilfe und Support**.
2. Geben Sie `Hardware-Ratgeber` in das Suchfeld ein und drücken Sie die <Eingabetaste>, um mit der Suche zu beginnen.
3. Wählen Sie in der Liste der Suchergebnisse die Option aus, die das Problem am besten beschreibt und fahren Sie mit den übrigen Schritten zur Behebung von Störungen fort.

Dell Diagnostics

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 41 aufgeführten Überprüfungen durch und führen Sie Dell Diagnostics aus, bevor Sie sich zwecks technischer Unterstützung an Dell wenden.

ANMERKUNG: Dell Diagnostics kann nur auf Dell Computern verwendet werden.

ANMERKUNG: Der *Drivers and Utilities*-Datenträger ist optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Ziehen Sie das *Dell-Technologiehandbuch* zurate, um die Konfigurationsinformationen des Computers zu überprüfen und stellen Sie sicher, dass das zu testende Gerät im System-Setup-Programm aufgeführt wird und aktiv ist.

Starten Sie Dell Diagnostics entweder von der Festplatte oder vom *Drivers and Utilities*-Datenträger.

Starten von Dell Diagnostics von der Festplatte

Dell Diagnostics befindet sich auf der Festplatte in einer verborgenen Partition für Dienstprogramme.

ANMERKUNG: Falls Ihr Computer nicht in der Lage ist, ein Monitorbild anzuzeigen, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 67).

1. Vergewissern Sie sich, dass der Computer mit einer funktionierenden Steckdose verbunden ist.
2. Schalten Sie den Computer ein bzw. führen Sie einen Neustart durch.
3. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>. Wählen Sie **Diagnostics** (**Diagnose**) aus dem Startmenü und drücken Sie die Eingabetaste.

ANMERKUNG: Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

ANMERKUNG: Wird eine Systemmeldung mit dem Inhalt angezeigt, dass keine Dienstprogrammpartition ermittelt werden konnte, führen Sie Dell Diagnostics unter Verwendung des *Drivers and Utilities*-Datenträgers aus.

Wenn das PSA aufgerufen wird:

a. Das PSA beginnt mit der Prüfung.

b. Wenn das PSA erfolgreich abgeschlossen wurde, wird folgende Nachricht angezeigt: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."„(In diesem System wurden bisher keine Probleme festgestellt. Soll der verbleibende Speicher überprüft werden? Dies dauert in der Regel 30 Minuten oder länger. Möchten Sie fortfahren? (Empfohlen)."

c. Bei Problemen mit dem Speicher drücken Sie die Taste <y>, ansonsten <n>. Die folgende Meldung wird angezeigt: „Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue." (Starten von der Dell Diagnostics-Dienstprogrammpartition. Drücken Sie zum Fortfahren eine beliebige Taste.)

d. Drücken Sie auf eine beliebige Taste, um das Fenster zur **Auswahl einer Option** anzuzeigen.

Wenn das PSA nicht aufgerufen wird:

Drücken Sie eine beliebige Taste, um das Programm „Dell Diagnostics“ von der Diagnose-Dienstprogrammpartition auf der Festplatte zu starten.

4. Wählen Sie die Prüfung aus, die durchgeführt werden soll.
5. Wenn beim Test eine Störung gefunden wird, wird eine Meldung mit dem Fehlercode und eine Beschreibung der Störung angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Fehlerbeschreibung und wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 67).

ANMERKUNG: Die Service-Kennnummer für den Computer befindet sich ganz oben auf jedem Testbildschirm. Diese Information benötigen Sie zur Identifikation Ihres Computers bei der Kontaktaufnahme mit Dell.

6. Wenn die Tests vollständig ausgeführt wurden, schließen Sie das Testfenster, um zum Fenster zur **Auswahl einer Option** zurückzukehren.
7. Klicken Sie zum Beenden von Dell Diagnostics und zum Neustart des Computers auf **Beenden**.

Starten von Dell Diagnostics über den Drivers and Utilities-Datenträger

1. Legen Sie den *Drivers and Utilities*-Datenträger ein.
2. Fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn anschließend neu. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort die Taste <F12>.

ANMERKUNG: Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

ANMERKUNG: Mit den nächsten Schritten wird die Startsequenz nur für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätereihenfolge hochgefahren.

3. Wenn die Liste der startfähigen Geräte angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW** (**CD/DVD/CD-RW-Laufwerk**) und drücken Sie die Eingabetaste.
4. Wählen Sie die Option **Boot from CD-ROM** (**Von CD-ROM starten**) aus dem angezeigten Menü und drücken Sie die <Eingabetaste>.
5. Geben Sie `1` ein, um das CD-Menü zu starten und drücken Sie die <Eingabetaste>, um fortzufahren.
6. Wählen Sie **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (**32-Bit-Dell Diagnostics ausführen**) aus der Nummernliste. Falls mehrere Versionen aufgelistet werden, wählen Sie die für den Computer zutreffende Version aus.
7. Wählen Sie die Prüfung aus, die durchgeführt werden soll.

8. Wenn beim Test eine Störung gefunden wird, wird eine Meldung mit dem Fehlercode und eine Beschreibung der Störung angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Fehlerbeschreibung und wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 67).

ANMERKUNG: Die Service-Kennnummer für den Computer befindet sich ganz oben auf jedem Testbildschirm. Diese Information benötigen Sie zur Identifikation Ihres Computers bei der Kontaktaufnahme mit Dell.

9. Wenn die Tests vollständig ausgeführt wurden, schließen Sie das Testfenster, um zum Fenster zur **Auswahl einer Option** zurückzukehren.
10. Klicken Sie zum Beenden von Dell Diagnostics und zum Neustart des Computers auf **Beenden**.
11. Den *Drivers and Utilities*-Datenträger entnehmen.

Wiederherstellen Ihres Betriebssystems

Sie können das Betriebssystem auf folgende Arten wiederherstellen:

- Die Systemwiederherstellung führt Ihren Computer in einen früheren Betriebszustand zurück, ohne Arbeitsdateien zu beeinträchtigen. Verwenden Sie immer zuerst die Systemwiederherstellung, um das Betriebssystem wiederherzustellen und Arbeitsdateien zu erhalten.
- Mit Dell Factory Image Restore wird das Festplattenlaufwerk in den Original-Betriebszustand zurückgesetzt. Dieser Vorgang löscht dauerhaft alle Daten auf der Festplatte und entfernt alle Programme, die nach Erhalt des Computers installiert wurden. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur dann, wenn das auftretende Problem mit dem Betriebssystem nicht über die Systemwiederherstellung behoben werden konnte.
- Wenn Sie mit dem Computer einen Betriebssystemdatenträger erhalten haben, können Sie damit das Betriebssystem wiederherstellen. Allerdings werden bei Verwendung des Betriebssystem-Datenträgers ebenfalls alle Daten auf der Festplatte gelöscht. Verwenden Sie diesen Datenträger nur dann, wenn sich das Problem mit der Systemwiederherstellung nicht beheben ließ.

Systemwiederherstellung

Die Windows-Betriebssysteme stellen eine Systemwiederherstellungsfunktion bereit, mit denen Sie den Computer (ohne Beeinträchtigung Ihrer Datendateien) in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können, wenn Änderungen an der Hardware,

Software oder an Systemeinstellungen zu einem unerwünschten Betriebszustand des Computers geführt haben. Sämtliche Änderungen, die durch die Systemwiederherstellung an Ihrem Computer vorgenommen werden, können vollständig rückgängig gemacht werden.

VORSICHTSHINWEIS: Legen Sie regelmäßig Sicherungskopien von allen Arbeitsdateien an. Ihre Arbeitsdateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.

ANMERKUNG: Die in diesem Dokument beschriebenen Verfahren gelten für die Standardansicht von Windows..Wenn Sie auf dem Dell™ Computer die klassische Windows-Ansicht eingestellt haben, lassen sie sich unter Umständen nicht in dieser Form durchführen.

Starten der Systemwiederherstellung

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Feld „Suche starten“ den Begriff `Systemwiederherstellung` ein und drücken Sie die <Eingabetaste>.

   ANMERKUNG: Möglicherweise wird das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Continue** (**Fortsetzen**). Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, die gewünschte Aktion fortzusetzen.
3. Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Falls das Problem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben wurde, können Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen.

Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung

ANMERKUNG: Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Feld „Suche starten“ den Begriff `Systemwiederherstellung` ein und drücken Sie die <Eingabetaste>.
3. Klicken Sie auf **Undo my last restoration** (**Letzte Wiederherstellung rückgängig machen**) und auf **Next** (**Weiter**).

Dell Factory Image Restore

WARNUNG: Mit Dell Factory Image Restore werden alle Daten auf der Festplatte endgültig gelöscht und alle Anwendungen und Treiber entfernt, die nach Erhalt des Computers installiert wurden. Sie sollten Ihre Daten nach Möglichkeit sichern, bevor Sie Dell Factory Image Restore einsetzen. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur dann, wenn das auftretende Problem mit dem Betriebssystem nicht über die Systemwiederherstellung behoben werden konnte.

ANMERKUNG: Dell Factory Image Restore ist in bestimmten Regionen oder auf bestimmten Computern möglicherweise nicht verfügbar.

Benutzen Sie Dell Factory Image Restore nur als die letzte Methode, um Ihr Betriebssystem wiederherzustellen. Mit dieser Option wird das Festplattenlaufwerk in den Original-Betriebszustand zurückgesetzt. Alle Programme oder Dateien, die seit der Auslieferung des Computers hinzugefügt wurden (auch die Arbeitsdateien), werden unwiderruflich von der Festplatte gelöscht. Arbeitsdateien sind beispielsweise Dokumente, Tabellenkalkulationen, E-Mail-Nachrichten, digitale Fotos, Musikdateien usw. Sichern Sie möglichst alle Dateien, bevor Sie Factory Image Restore anwenden.

Starten von Dell Factory Image Restore

1. Schalten Sie den Computer ein. Wenn das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals auf die Taste <F8>, um das Fenster **Erweiterte Startoptionen von Windows** zu öffnen.

   ANMERKUNG: Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

2. Wählen Sie **Computer reparieren** aus.
3. Das Fenster **Systemwiederherstellungsoptionen** wird angezeigt.
4. Wählen Sie ein Tastaturlayout aus und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Melden Sie sich als lokaler Benutzer an, um die Wiederherstellungsoptionen zu öffnen. Geben Sie zum Öffnen der Eingabeaufforderung `administrator` in das Feld für den **Benutzernamen** ein und klicken Sie anschließend auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Dell Factory Image Restore**. Der Begrüßungsbildschirm von **Dell Factory Image Restore** wird angezeigt.

   ANMERKUNG: Je nach Konfiguration müssen Sie eventuell zunächst **Dell Factory Tools** und anschließend **Dell Factory Image Restore** auswählen.

7. Klicken Sie auf **Weiter**. Das Dialogfeld **Confirm Data Deletion** (**Löschen der Daten bestätigen**) wird geöffnet.

   ANMERKUNG: Wenn Sie nicht mit Factory Image Restore fortfahren möchten, klicken Sie auf **Cancel** (**Abbrechen**).

8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um zu bestätigen, dass Sie mit der Neuformatierung der Festplatte fortfahren und die Systemsoftware auf die Werkseinstellungen zurücksetzen möchten. Klicken Sie anschließend auf **Next (Weiter)**.

   Der Wiederherstellungsvorgang beginnt und kann fünf Minuten oder länger dauern. Nachdem das Betriebssystem und die werkseitig installierten Anwendungsprogramme auf den Zustand bei Auslieferung zurückgesetzt wurden, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.

9. Klicken Sie auf **Finish** (**Fertig stellen**), um das System neu zu starten.

Neuinstallation des Betriebssystems

Vorbereitung

Wenn Sie das Windows-Betriebssystem neu installieren möchten, um ein Problem mit einem neu installierten Treiber zu beheben, sollten Sie zunächst die Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows verwenden. Wenn das Problem weiterhin besteht, verwenden Sie die Systemwiederherstellung, um das Betriebssystem in den Betriebszustand vor der Installation des neuen Gerätetreibers zurückzuversetzen. Siehe „Systemwiederherstellung“ auf Seite 53.

VORSICHT: Erstellen Sie vor der Installation zunächst eine Sicherungskopie aller Arbeitsdateien auf dem primären Festplattenlaufwerk. In herkömmlichen Festplattenkonfigurationen handelt es sich bei dem primären Festplattenlaufwerk um das zuerst vom Computer erkannte Laufwerk.

Für die Neuinstallation von Windows benötigen Sie Folgendes:

- Dell *Betriebssystem*-Datenträger
- *Drivers and Utilities*-Datenträger von Dell

ANMERKUNG: Die *Drivers and Utilities*-CD enthält Treiber, die während der Montage des Computers im Werk installiert wurden. Verwenden Sie den Dell *Drivers and Utilities*-Datenträger zum Laden der erforderlichen Treiber. Je nachdem, in welcher Region Sie den Computer erworben oder ob Sie den Datenträger angefordert haben, sind der Dell *Drivers and Utilities*-Datenträger und der *Betriebssystem*-Datenträger möglicherweise nicht im Lieferumfang des Computers enthalten.

Neuinstallation von Microsoft Windows

Der Neuinstallationsvorgang kann 1 bis 2 Stunden in Anspruch nehmen. Nach der Neuinstallation des Betriebssystems müssen Sie die Gerätetreiber, das Virenschutzprogramm sowie weitere Software ebenfalls neu installieren.

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Legen Sie den *Betriebssystem*-Datenträger ein.
3. Klicken Sie auf **Beenden**, falls die Meldung **Windows installieren** angezeigt wird.
4. Starten Sie den Computer neu.
5. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort die Taste <F12>.

ANMERKUNG: Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

ANMERKUNG: Mit den nächsten Schritten wird die Startsequenz nur für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätereihenfolge hochgefahren.

6. Wenn die Liste der startfähigen Geräten angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW Drive** (**CD/DVD/CD-RW-Laufwerk**) und drücken Sie die <Eingabetaste>.
7. Drücken Sie eine beliebige Taste, um **über eine CD-ROM zu starten**. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die Installation zu beenden.

Wie Sie Hilfe bekommen

Wenn am Computer eine Störung auftritt, führen Sie folgende Schritte durch, um das Problem zu diagnostizieren und zu beheben:

1. Suchen Sie im Abschnitt „Störungen beheben“ auf Seite 37 nach Informationen und Vorgehensweisen, die auf Ihr Computer-Problem zutreffen.
2. Weitere Informationen finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch*.
3. Unter „Dell Diagnostics“ auf Seite 48 finden Sie Anleitungen zum Ausführen des Programms Dell Diagnostics.
4. Füllen Sie die „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 66 aus.
5. Falls Sie Fragen zu Installation und Fehlerbehebung haben, nutzen Sie die umfangreichen Onlinedienste auf der Support-Website von Dell unter **support.dell.com**. Eine weiterführende Liste der Online-Support-Dienste von Dell finden Sie unter „Online-Dienste“ auf Seite 62.
6. Falls das Problem mit den genannten Schritten nicht behoben werden konnte, setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Vor Ihrem Anruf“ auf Seite 65).

ANMERKUNG: Rufen Sie den Dell Support von einem Telefon in der Nähe des Computers an, damit Sie der Support-Mitarbeiter bei den erforderlichen Schritten unterstützen kann.

ANMERKUNG: Das Express-Servicecode-System von Dell ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.

Geben Sie nach Aufforderung des automatischen Telefonsystems von Dell den Express-Servicecode ein, damit Sie direkt mit dem zuständigen Support-Mitarbeiter verbunden werden können. Wenn Sie über keinen Express-Servicecode verfügen, öffnen Sie das Verzeichnis **Dell Zubehör**, doppelklicken Sie auf das Symbol **Express-Servicecode** und befolgen Sie die weiteren Anweisungen.

ANMERKUNG: Einige der Dienste sind eventuell nicht in allen Ländern verfügbar. Informationen zur lokalen Verfügbarkeit erhalten Sie von Ihrem lokalen Dell Vertragshändler.

Technischer Support und Kundendienst

Der Support-Service von Dell steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen alle Fragen rund um die Hardware von Dell zu beantworten. Die Support-Mitarbeiter verwenden computergestützte Diagnoseprogramme, um Ihre Fragen schnell und präzise zu beantworten.

Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support-Service von Dell finden Sie unter „Bevor Sie anrufen“ auf Seite 65. Machen Sie dort die Kontaktdaten für Ihre Region ausfindig oder besuchen Sie die Website **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ ist ein einfaches Tool für den Online-Zugriff, mit dem Kundendienst- und Support-Mitarbeiter von Dell über eine Breitbandverbindung Zugriff auf Ihren Computer erhalten, um das bei Ihnen auftretende Problem in Ihrem Beisein zu diagnostizieren und zu beheben. Wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen, rufen Sie die Website **www.dell.com** auf und klicken Sie auf **DellConnect**.

Online-Dienste

Auf den folgenden Websites erfahren Sie mehr über die Produkte und Dienstleistungen von Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)
- **www.dell.com/jp** (nur für Japan)
- **www.euro.dell.com** (nur für Länder in Europa)
- **www.dell.com/la** (Lateinamerika und Karibik)
- **www.dell.ca** (nur für Kanada)

Sie erreichen den Support von Dell über folgende Websites und E-Mail-Adressen:

Websites des Dell Supports

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (nur für Japan)
- **support.euro.dell.com** (nur für Länder in Europa)
- **supportapj.dell.com** (nur für Asien und den Pazifikraum)

E-Mail-Adressen des Dell-Supports

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (nur für Lateinamerika und die Karibik)
- **apsupport@dell.com** (nur für Asien und den Pazifikraum)

E-Mail-Adressen des Marketing- und Vertriebsteams von Dell

- **apmarketing@dell.com** (nur für Asien und den Pazifikraum)
- **sales_canada@dell.com** (nur Kanada)

Anonymes FTP-Protokoll (Dateiübertragungsprotokoll)

- **ftp.dell.com**

  Melden Sie sich als Benutzer `anonymous (anonym)` an und verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.

Automatischer Auftragsauskunftsservice

Um den Status der von Ihnen bestellten Dell-Produkte abzufragen, können Sie die Website **support.dell.com** aufrufen oder den automatischen Auftragsauskunftsdienst anrufen. Über eine Bandansage werden Sie zur Angabe bestimmter Informationen aufgefordert, die erforderlich sind, um Ihre Bestellung zu finden und darüber Auskunft zu geben. Die Telefonnummer für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 67.

Sollten sich Probleme mit der Bestellung ergeben (fehlende oder falsche Teile, fehlerhafte Rechnung), setzen Sie sich mit dem Kundendienst von Dell in Verbindung. Halten Sie bei Ihrem Anruf die Rechnung oder den Lieferschein bereit. Die Telefonnummer für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 67.

Produktinformationen

Wenn Sie Informationen zu weiteren Produkten von Dell benötigen oder eine Bestellung aufgeben möchten, besuchen Sie die Website von Dell unter **www.dell.com**. Die Rufnummern der Verkaufsberater für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 67.

Einsenden von Teilen zur Reparatur auf Garantie oder Gutschrift

Produkte, die zur Reparatur oder Gutschrift zurückgesendet werden, müssen wie folgt vorbereitet werden:

ANMERKUNG: Sichern Sie vor der Rücksendung des Produkts an Dell alle Daten auf der Festplatte und auf anderen Speichergeräten. Entfernen Sie alle vertraulichen und persönlichen Informationen sowie entnehmbare Datenträger (CDs, PC Cards). Dell haftet nicht für vertrauliche oder persönliche Informationen, Datenverlust, die Beschädigung oder den Verlust von Datenträgern.

1. Rufen Sie Dell an und lassen Sie sich eine Rücksendegenehmigungsnummer geben. Schreiben Sie diese gut lesbar auf den Versandkarton. Die Telefonnummer für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 67.
2. Legen Sie eine Kopie des Lieferscheins und ein Begleitschreiben bei, in dem Sie den Grund für die Rücksendung erläutern.
3. Legen Sie eine Kopie der Diagnose-Checkliste bei (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 66). In dieser sollten die durchgeführten Tests und alle Fehlermeldungen von Dell Diagnostics aufgeführt sein (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 48).
4. Falls das Gerät zur Gutschrift zurückgesendet wird, legen Sie alle zugehörigen Zubehörteile (z. B. Netzkabel, Software, Handbücher usw.) bei.

5. Schicken Sie die Geräte in der Originalverpackung (oder einer ähnlichen Verpackung) zurück.

ANMERKUNG: Beachten Sie, dass Sie die Versandkosten tragen müssen. Außerdem sind Sie verantwortlich für die Transportversicherung aller zurückgeschickten Produkte und tragen das Verlustrisiko für den Versand an Dell. Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.

ANMERKUNG: Rücksendungen, die den obigen Voraussetzungen nicht entsprechen, werden von Dell nicht angenommen und an Sie zurückgeschickt.

Vor Ihrem Anruf

ANMERKUNG: Halten Sie bei einem Anruf den Express-Servicecode bereit. Mit diesem Code werden Sie durch das automatische Support-Telefonsystem schneller verbunden. Möglicherweise werden Sie auch nach Ihrer Service-Tag-Nummer gefragt, die sich an der Rückseite oder Unterseite Ihres Computers befindet.

Vergessen Sie nicht, folgende Diagnose-Checkliste auszufüllen. Wenn möglich, sollten Sie Ihren Computer einschalten, bevor Sie den Support von Dell anrufen, sowie ein Telefon in der Nähe des Computers verwenden. Während des Anrufs sollten Sie in der Lage sein, einige Befehle einzugeben, detaillierte Informationen während des Betriebs zu nennen oder andere Fehlerbehebungsverfahren auszuprobieren, die nur am Computer durchgeführt werden können. Halten Sie die Computerdokumentation griffbereit.

Diagnose-Checkliste

- Name:
- Datum:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Service-Tag-Nummer (Strichcode auf der Rückseite oder Unterseite des Computers):
- Express-Servicecode:
- Nummer der Rücksendegenehmigung (sofern sie vom technischen Support von Dell erteilt wurde):
- Betriebssystem und Version:
- Geräte:
- Erweiterungskarten:
- Ist Ihr System an ein Netzwerk angeschlossen? Ja/Nein
- Netzwerk, Version und Netzwerkadapter:
- Programme mit Versionsangabe:

Bestimmen Sie den Inhalt der Startdateien des Computers mithilfe der Dokumentation zum Betriebssystem. Drucken Sie diese Dateien aus, falls ein Drucker angeschlossen ist. Notieren Sie andernfalls den Inhalt der Dateien, bevor Sie bei Dell anrufen.

- Fehlermeldung, Signalton- oder Diagnosecode:
- Beschreibung des Problems und der bereits durchgeführten Maßnahmen zur Fehlerbeseitigung:

Kontaktaufnahme mit Dell

Kunden in den USA können die Nummer 800-WWW-DELL (800-999-3355).

ANMERKUNG: Sollten Sie nicht über eine Internetverbindung verfügen, finden Sie die Kontaktinformationen auf der Rechnung, dem Lieferschein oder im Produktkatalog von Dell.

Dell stellt verschiedene Online- und telefonbasierte Optionen für Support und Service zur Verfügung. Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich. Bestimmte Dienstleistungen werden deshalb in Ihrer Region möglicherweise nicht angeboten.

So erreichen Sie den Vertrieb, den technischen Support und den Kundendienst von Dell:

1. Rufen Sie die Website **support.dell.com** auf.
2. Wählen Sie das Land bzw. die Region im Listenmenü **Choose A Country/Region** (**Land oder Region auswählen**) am unteren Seitenrand aus.
3. Klicken Sie auf **Contact Us** (**Kontaktieren Sie uns**) im linken Seitenbereich.
4. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.
5. Wählen Sie die für Sie geeignete Art der Kontaktaufnahme mit Dell aus.

Weitere Informationen und Ressourcen

Ziel/Aufgabe:	Informationsquelle/Ressource:
Neuinstallation des Betriebssystems	Betriebssystem-CD
ein Diagnoseprogramm für Ihren Computer ausführen, die Computer-Systemsoftware neu installieren, Treiber für den Computer und Infodateien aktualisieren	*Drivers and Utilities*-Datenträger **ANMERKUNG:** Treiber- und Dokumentationsaktualisierungen finden Sie auf der Dell™ Support-Website unter **support.dell.com**.
Weitere Informationen zu Betriebssystem, Wartung von Peripheriegeräten, RAID, Internet, Bluetooth®, Netzwerkbetrieb und E-Mail	Dell *Technologiehandbuch* (auf Ihrer Festplatte installiert)

Ziel/Aufgabe:	Informationsquelle/Ressource:
den Computer mit neuem oder zusätzlichen Speicher oder einem neuen Festplattenlaufwerk aufrüsten ein abgenutztes bzw. beschädigtes Teil einsetzen oder austauschen	*Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com/manuals** **ANMERKUNG:** In einigen Ländern kann das Öffnen des Computers und der Austausch von Teilen zum Verlust der Garantie führen. Überprüfen Sie zuerst Ihre Garantie- und Rückgabebestimmungen, bevor Sie an Komponenten im Innern des Computers arbeiten.
Ermitteln von Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien für Ihren Computer Durchsehen von Garantieinformationen, Bedingungen und Bestimmungen (nur USA), Sicherheitshinweisen, Zulassungsinformationen, Informationen zu Ergonomie und der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung	Dokumente der Sicherheits- und Betriebsbestimmungen im Lieferumfang Ihres Computers sowie die Homepage zur Richtlinienkonformität unter **www.dell.com/regulatory_compliance**

Ziel/Aufgabe:	Informationsquelle/Ressource:
die Service-Tag-Nummer oder den Express-Servicecode: Die Service-Tag-Nummer benötigen Sie zum Identifizieren Ihres Computers auf der Website **support.dell.com** oder für die Kontaktaufnahme mit dem Technischen Support.	Rück- oder Unterseite Ihres Computers
Ermitteln bestimmter Treiber und Downloads Erreichen des technischen Supports und Kundendienstes Prüfen des Bestellstatus von neuen Bestellungen Lösungen und Antworten auf häufig gestellte Fragen Angaben zu kürzlich durchgeführten technischen Änderungen an Ihrem Computer oder erweiterte technische Daten für Techniker oder erfahrene Benutzer suchen	Dell™ Support-Website unter **support.dell.com.**

Grundlegende technische Daten

Systemmodell

Dell Inspiron 1470/1570

Dieser Abschnitt enthält Informationen, die Sie möglicherweise beim Einrichten oder Aufrüsten des Computers oder beim Aktualisieren von Treibern benötigen. Detaillierte Informationen finden Sie in *Comprehensive Specifications (globale Spezifikationen)* auf der Dell Support-Webseite unter **support.dell.com/manuals**.

ANMERKUNG: Die angebotenen Konfigurationen können je nach Region variieren. Weitere Informationen über die Konfiguration Ihres Computers erhalten Sie, wenn Sie auf **Start** → **Hilfe und Support** klicken und die Option auswählen, mit der Informationen über den Computer angezeigt werden.

Prozessor

Typ	Intel® Pentium® Single-Core Intel Core™2 Solo Intel Core2 Duo

Informationen zum Computer

System-Chipsatz	Intel GS45 + ICH9M SFF

Kamera

Pixel	1.3 Megapixel
Bildschirmauflösung	160 x 120 ~1280 x 1024 (160 x 120 ~ 640 x 480 bei 30 fps)

7-in-1-Speicherkartenleser

Speicherkarten-Controller	Ricoh R5C833
Speicherkarten-anschluss	7-in-1-Kombikartenanschluss
unterstützt Flash-Karten	Secure Digital (SD) SD High-Density (SDHD) SD High-Capacity (SDHC) MultiMediaCard (MMC) MMCplus xD-Picture-Karte Speicherstick Memory Stick PRO

Arbeitsspeicher

Speichermodulanschluss	zwei benutzerzugängliche SODIMM-Anschlüsse
Modulkapazitäten	1 GB, 2 GB und 4 GB
Speichertyp	DDR3 1.067 MHz

ANMERKUNG: Anleitungen zum Aufrüsten des Speichers finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.

Anschlüsse

Audio	ein Mikrofon-Eingangsanschluss, ein Anschluss für Stereo-Kopfhörer/-Lautsprecher

Anschlüsse

Mini-Card	ein Mini-Card-Steckplatz (volle Länge) des Typs IIIA Mini-Card, ein Mini-Card-Steckplatz halber Größe
HDMI-Anschluss	19-polig
Netzwerkadapter	RJ45-Anschluss
USB	drei 4-polige USB 2.0-konforme Anschlüsse
Video	15-poliger Anschluss

Kommunikation

Modem (optional)	Externes V.92 56K USB-Modem
Netzwerkadapter	10/100/1000-Ethernet-LAN auf der Systemplatine
Wireless	WLAN-, WWAN- und Bluetooth®-Wireless-Unterstützung

Display

Inspiron 1470:

Typ	14.0 Zoll HD WLED mit Rücklicht und TrueLife
Höhe	173,95 mm (17,40 cm)
Breite	309,4 mm (30,99 cm)
Diagonale	355,6 mm (35,56 cm)

Inspiron 1570:

Typ	15.6 Zoll HD WLED mit Rücklicht und TrueLife
Höhe	193,54 mm (19,35 cm)
Breite	344,23 mm (34,42 cm)
Diagonale	396,42 mm (39,62 cm)

Akku

„Intelligenter" Lithium-Ionen-Akku mit 4 oder 6 Zellen	
Tiefe	53,2 mm (5,31 cm)
Höhe	21,4 mm (21,34 mm)
Breite	209,4 mm (20,93 cm)
Gewicht	0,26 kg (4 Zellen) 0,35 kg (6 Zellen)
„Intelligenter" Lithium-Ionen-Akku mit 9 Zellen:	
Tiefe	53,2 mm (5,31 cm)
Höhe	41,7 mm (4,17 cm)
Breite	264,6 mm (26,44 cm)
Gewicht	0,52 kg (0,52 kg)
Spannung	11,1 VDC (6/9 Zellen)

Akku

Ladezeit (ca.)	4 Stunden (bei ausgeschaltetem Computer)
Betriebsdauer (ca.)	Die Akkubetriebsdauer hängt von den Betriebsbedingungen ab.
Knopfzellenbatterie	CR -2032

Netzteil

Eingangsspannung	100–240 V Wechselspannung
Eingangsstrom	1,5 A
Eingangsfrequenz	50-60 Hz
Ausgangsleistung	65 W

Netzteil

Ausgangsstrom	3,16 A (Dauerstrom)
Ausgangsnenn-spannung	19.5 ± 1 VDC
Betriebstem-peratur	0° bis 40°C (32° bis 104°F)
Speichertem-pertatur	–40° bis 70°C (–40° bis 158°F)

Abmessungen und Gewicht

Inspiron 1470:	
Höhe	26,3 mm bis 29,2 mm (2,62 cm bis 3,81 cm)
Breite	340,0 mm (34,01 cm)
Tiefe	242,5 mm (24,23 cm)
Gewicht (bei ODD Airbay und Akku mit 4 Zellen)	konfigurierbar bis unter 1,89 kg
Inspiron 1570:	
Höhe	26,3 mm bis 29,2 mm (2,62 cm bis 3,81 cm)
Breite	376,0 mm (37,59 cm)
Tiefe	247,9 mm (24,79 cm)
Gewicht (bei ODD Airbay und Akku mit 4 Zellen)	konfigurierbar bis unter 2,18 kg

Umgebungsbedingungen

Temperaturbereich:

Betrieb	0° bis 35°C (32° bis 95°F)
Lagerung	–40 bis 65 °C

Relative Luftfeuchtigkeit (max.):

Betrieb	10 % bis 90% (nicht-kondensierend)
Lagerung	5 bis 95 % (nicht kondensierend)

Zulässige Erschütterung (erzeugt durch ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert):

Betrieb	0.66 GRMS (G, Effektivbeschleunigung)
Lagerung	1.30 GRMS (G, Effektivbeschleunigung)

Umgebungsbedingungen

Zulässige Stoßeinwirkung (für Betrieb – Messung durch Dell Diagnostics, das auf der Festplatte installiert ist, und 2-ms-Halbsinus-Impuls sowie Messung bei Lagerung mit Festplatte in Parkposition und 2-ms-Halbsinus-Impuls):

Betrieb	110 G
Lagerung	160 G

Höhe über NN (maximal):

Betrieb	–15.2 bis 3048 m
Lagerung	–15.2 bis 10.668 m
Luftverschmutzungs-klasse	G2 oder niedriger gemäß ISA-S71.04-1985

Anhang

Hinweise für Macrovision-Produkte

Dieses Produkt ist durch eine spezielle Copyright-Technik geschützt, die durch Verfahrensansprüche bestimmter, in den USA angemeldeter Patente und anderer Rechte auf geistiges Eigentum im Besitz der Macrovision Corporation und anderer Besitzer geschützt ist. Die Verwendung dieser Technik zum Schutz des Copyrights muss von der Macrovision Corporation genehmigt werden und ist nur für den privaten Gebrauch sowie eine anderweitige eingeschränkte Nutzung bestimmt, sofern nicht anders von der Macrovision Corporation festgelegt. Zurückentwicklung (Reverse Engineering) oder Deassemblierung ist nicht gestattet.

Informationen zur mexikanischen Norm NOM (nur für Mexiko)

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die in diesem Dokument beschriebenen Geräte und entsprechen der mexikanischen Norm (NOM):

Importeur:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Notebooks

Gesetzliche Modellnummer	Spannung	Frequenz	Stromverbrauch	Ausgangsspannung	Ausgangsintensität
P04F	100-240 V CA	50-60 Hz	3,5 A	19,5 V de CC	12,3 A
P04G	100-240 V CA	50-60 Hz	3,5 A	19,5 V de CC	12,3 A

Einzelheiten finden Sie in den im Lieferumfang Ihres Computers enthaltenen Sicherheitshinweisen.

Um zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien zu erhalten, sehen Sie die dazugehörige Homepage unter **www.dell.com/regulatory_compliance** an.

Index

A

Anhang
  Macrovision **77**
Anpassen
  Desktop **32**
  Energieeinstellungen **33**

B

Belüftung, Sicherstellen **5**

C

CDs, Abspielen und erstellen **32**
Computer, Einrichten 5
Computerfunktionen **32**

D

Dell Diagnostics **48**
Dell Support-Website **70**
DVDs, Abspielen und erstellen **32**

E

E-Mail-Adressen
  für den Technischen Support **62**
Energie
  Sparen **33**
Energie sparen **33**

F

FTP-Anmeldung, Anonym **62**

H

Hilfe
  Hilfe und Support **60**

I

Internetverbindung **12**

ISP

Internetdienstanbieter **12**

K

Kabelgebundenes Netzwerk

Netzwerkkabel, Verbinden **7**

Kontaktaufnahme mit Dell online **67**

L

Luftzirkulation, Zulassen **5**

S

Schäden, Vermeiden **5**

Setup, Bevor Sie beginnen **5**

Sicherheitskopien

Erstellen **35**

Support E-Mail-Adressen **62**

System-Neuinstallationsoptionen **53**

Systemwiederherstellung **53**

T

Touchpad

Gesten **24**

Treiber und Downloads **70**

V

Verbinden

mit dem Internet **12**

Gedruckt in Irland

www.dell.com | support.euro.dell.com

04713KA00